



Qualitätsrichtlinien der Freien Gesundheitsberufe

Dachverband für freie beratende und Gesundheit fördernde Berufe

Die methodenübergreifenden Qualitätsrichtlinien für BeraterInnen, GesundheitspraktikerInnen und KursleiterInnen berücksichtigen all diejenigen freien KursleiterInnen, TrainerInnen, LehrerInnen u.a. (im folgenden KursleiterInnen genannt) und Lebens- / GesundheitsberaterInnen, MediatorInnen, KonfliktmanagerInnen u.a. (im folgenden BeraterInnen bzw. GesundheitspraktikerInnen genannt), welche ihren Beruf in freiberuflicher, angestellter bzw. gewerblicher Tätigkeit im Bereich der ganzheitlich orientierten Gesundheitsförderung und/oder Lebensberatung ausüben.

Anmerkung: Im vorliegenden Text wird da, wo die teilweise differierenden Aufgaben und Tätigkeitsfelder von BeraterInnen, GesundheitspraktikerInnen und KursleiterInnen unterschiedliche Richtlinien erfordern, ausdrücklich nur die betreffende Gruppe genannt.

Ziele

Ziel dieser Qualitätsrichtlinien ist es:

- denjenigen Menschen, die Beratung, Gesundheitsförderung und Kurse aufsuchen, Kriterien an die Hand zu geben, um aufgrund von Unterscheidung eine passende Entscheidung für die richtige Förderung bezogen auf das persönliche Anliegen treffen zu können.
- die Berufsbilder derjenigen freien BeraterInnen, GesundheitspraktikerInnen und KursleiterInnen zu schützen, die qualifizierte professionelle Beratung und Gesundheitsförderung am Markt anbieten.

1. Qualifizierung: Ausbildung - Fähigkeiten

Es werden die Ausbildungsstufen 1-3 spezifiziert, welche unterschiedliche Qualifizierungen und Befähigungen beinhalten. Für die jeweilige Ausbildungsstufe gelten die folgenden Mindeststandards ohne grundständige Ausbildung in einem sozialen, therapeutischen, medizinischen Beruf bzw. Lehrberuf:

Ausbildungsstufe 1

mindestens 250 Zeitstunden

Die Ausbildungsstufe 1 befähigt dazu, standardisierte Methoden anzuwenden und zu vermitteln.

Ausbildungsstufe 2

mindestens 400 Zeitstunden

Die Ausbildungsstufe 2 befähigt aufgrund zusätzlichen Wissens dazu, eine Methode spezifiziert und individuell anzuwenden bzw. zu vermitteln.

Ausbildungsstufe 3

Aufbaustufe zur Ausbildungsbefähigung

Voraussetzung dafür ist die mehrjährige praktische Erfahrung sowie zusätzliche Fortbildung. Die genauen Regelungen zur Ausbildungsbefähigung in den jeweiligen Methoden werden von den Verbänden festgelegt.

Für alle drei Ausbildungsstufen gilt:

- Die Ausbildungsinhalte werden durch Theorie, Methodenlehre und Praxis vermittelt.
- Aus einem qualifizierenden Ausbildungsnachweis (in der Regel Zertifikat nach Prüfung) geht eindeutig die erworbene berufliche Ausbildungsstufe hervor, sowie der Tätigkeitsbereich, zu dem der Ausbildungsabschluss befähigt.

2. Fachliche Kompetenz und Zuständigkeit

- BeraterInnen, GesundheitspraktikerInnen und KursleiterInnen kennen die Wirkungen ihrer Methoden und wenden sie dementsprechend an.
- Ihre Zuständigkeit liegt in einem oder mehreren der Bereiche Lebensverbesserung, Konfliktberatung, Selbsterfahrung, Begleitung in Wandlungs- und Übergangsphasen, Unterstützung und Orientierung bei Lebensveränderungen, Sinn- und Lebenszielorientierung, Vermittlung von Methoden zur Selbstentwicklung.
- Die Zielsetzungen liegen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche: Selbstmanagement und Handlungskompetenz, Anleitung zur Selbstheilung, Entscheidungsfähigkeit, Gesundheitspflege, Prävention von Krankheit und Vorsorge, Konfliktkompetenz und kreative Lösungsstrategien, Stabilisierung und Aktivierung der Selbstorganisation von Leib und Seele, sowie Stärkung des Kohärenzgefühls.

3. Autonomie der KlientInnen – Selbstverpflichtung

- Die AnbieterInnen verpflichten sich dazu, die Autonomie der KlientInnen zu achten und zu fördern.
Diese Selbstverpflichtung beinhaltet, dass die AnbieterInnen eigene, marktwirtschaftliche und weltanschauliche Interessen den ausdrücklichen Interessen der KlientInnen unterordnen.
- Die AnbieterInnen stellen den KlientInnen ihr Angebot transparent dar, so dass diese sich eigenverantwortlich dafür oder dagegen entscheiden können.
Wenn sich KlientInnen im Ganzen oder in einzelnen Punkten gegen das Angebot von AnbieterInnen entscheiden, verzichten die AnbieterInnen auf verdeckte Einflussnahme und Bevormundung.
- Die AnbieterInnen klären den Auftrag ihrer KlientInnen genau. Sie übernehmen den Auftrag der KlientInnen nur dann, wenn sie spezifische Fachkenntnisse zur Erfüllung desselben haben. Andernfalls können sie eine Empfehlung für kompetente AnbieterInnen geben.
- „Allmachtsphantasien“ widersprechen dieser Haltung. Stattdessen sind sich die AnbieterInnen auch ihrer Grenzen bewusst; sie können ihre Grenzen darstellen und fachlich vertreten.

4. Setting (Kosten, Zeitraum,)

-
- Erstes Gebot ist Transparenz des Angebotes, ausgehend davon, daß in Beratung, Gesundheitsförderung und Kurse Menschen kommen, die selbstverantwortlich für sich entscheiden können. Die Bestätigung der selbstverantwortlichen Teilnahme ist ausdrücklich vorausgesetzt (s.a. 5. Vereinbarung).
 - BeraterInnen und GesundheitspraktikerInnen ermöglichen eine kostenlose Erstberatung (auch telefonisch), die dazu dient, das Anliegen des Klienten und das Angebot sowie die Methoden der Beratung zu besprechen und aufeinander abzustimmen, um zu entscheiden, ob eine Beratung mit diesem Angebot zum angestrebten Ziel des Klienten führen kann. Diesbezügliche Fragen sind: Was ist das Anliegen des Klienten? Wie kann der Berater mit seinen Methoden dieses Anliegen zielorientiert unterstützen? Wann ist das Ziel erreicht? Was sind die Zielkriterien?
 - KursteilnehmerInnen sollte ein Probeangebot zur Verfügung stehen, soweit der Kurs dies organisatorisch zulässt. Geringfügige Probeangebote sind kostenlos.
 - Falls das Beratungs- / Gesundheitsförder- bzw. Kursangebot sich als unpassend oder nicht ausreichend für den Bedarf von KlientInnen / KursteilnehmerInnen erweist, werden alternative gesundheitsfördernde Einrichtungen, Beratungs- oder Kurseinrichtungen empfohlen.
 - Auf Wunsch von KlientInnen kann eine Kooperation und Absprache mit weiteren TherapeutInnen / BeraterInnen der KlientInnen vereinbart werden.
 - Bei bestehenden psychischen oder physischen Krankheiten / Problemen werden die KlientInnen / KursteilnehmerInnen zur Rücksprache mit ÄrztIn oder TherapeutIn aufgefordert. Im Zweifelsfall weisen BeraterInnen / GesundheitspraktikerInnen / KursleiterInnen in geeigneter Weise darauf hin, dass vor Beginn der Beratung / der Gesundheitsförderung / des Kurses eine ärztliche oder psychologische Unbedenklichkeitserklärung vorliegen muss. Gegebenenfalls holen sich BeraterInnen / GesundheitspraktikerInnen / KursleiterInnen Fachberatung ein.
 - BeraterInnen machen ihre KlientInnen ausdrücklich darauf aufmerksam, daß sie nicht heilend arbeiten, sondern dass sie entwicklungs-, lösungs- und lernorientiert sowie gesundheitsfördernd unterstützen.
 - Dauer und Kosten der Beratung / der Gesundheitsförderung / des Kurses werden zu Beginn festgelegt. Eine Änderung (oder Erweiterung) dieser Absprache erfordert beidseitiges Einverständnis.

5. Methoden

- Die geplanten Methoden werden in der Angebotsbeschreibung offengelegt und transparent gemacht. Diese Offenlegung kann inhaltlich auch dadurch erfolgen, dass auf die Lehre und Werke anerkannter Fachleute bzw. auf entsprechende Literatur hingewiesen wird.
- Das Angebot und die Zielsetzungen der freien BeraterInnen / GesundheitspraktikerInnen / KursleiterInnen sind definiert. Die angewendeten Methoden führen nachvollziehbar (Empirie, logische Stimmigkeit und rationale Kongruenz) zu diesen Zielen.
- Die Mitgliedsverbände der Freien Gesundheitsberufe und deren Einzelmitglieder müssen ihre Arbeitsweisen methodisch darlegen können, das heißt zum Beispiel:
 - Die konkreten Schritte in der Klienten- / gesundheitsfördernden bzw. Bildungsarbeit lassen sich dokumentieren bezüglich der Zielsetzung, erwarteten Wirkung und Durchführung.
 - Bei Beratung / Gesundheitsförderung / Kursen sind die zugrundegelegten Theorien und Vorannahmen kohärent zu den praktischen Anweisungen. Im Vordergrund steht eine Empirie erwünschter Erfolge, deren Bewertung gemeinsam mit den KlientInnen erfolgt. Übereinstimmung des KlientInnenfeedbacks mit den methodischen Überlegungen der BeraterInnen / GesundheitspraktikerInnen / KursleiterInnen kann Merkmal für eine methodisch kohärente Arbeitsweise sein.
 - Ziel der Beratung / Gesundheitsförderung / Kursleitung ist es, die Selbstverantwortung und Unabhängigkeit der Klienten zu stärken. BeraterInnen setzen ihre Methoden kontrolliert so ein, daß sie der Selbstverfügbarkeit und dem Ziel der KlientInnen / KursteilnehmerInnen dienen. Dies geschieht durch ein offenes und transparentes Arbeiten.

6. Fortbildung - Supervision

BeraterInnen verpflichten sich dazu, ihre Arbeit durch Supervision zu reflektieren und durch Fortbildung zu optimieren.

7. Vereinbarung

Eine Vereinbarung sichert die gegenseitigen Interessen zwischen KlientInnen / KursteilnehmerInnen und BeraterInnen // GesundheitspraktikerInnen / KursleiterInnen. Die Vereinbarung ist den Ethikrichtlinien und den Qualitätsrichtlinien untergeordnet.

Bestandteile einer Vereinbarung sollen sein:

- Angebot der BeraterInnen // GesundheitspraktikerInnen / KursleiterInnen
- Kostenvereinbarung
- Absenzvereinbarung
- Selbstverantwortung von KlientInnen / KursteilnehmerInnen
- Ausschluss des Heilungsanspruches an BeraterInnen // GesundheitspraktikerInnen / KursleiterInnen.
- Im Fall von Beratung eine Zeitvereinbarung bezogen auf den gesamten Beratungsprozess und auf die einzelnen Beratungssitzungen (eventuell Probezeit, kurze Sequenzen, die vertraglich verlängert werden können).

8. Selbstdarstellung

BeraterInnen / GesundheitspraktikerInnen / KursleiterInnen wahren in ihrer Selbstdarstellung und Werbung den Respekt und die Achtung vor der leiblichen, psychischen und geistigen Integrität des Menschen und der Natur.

Insbesondere verpflichten sie sich dazu, in Wort und Bild

- die Prinzipien des lautereren Wettbewerbs einzuhalten
- KonkurrentInnen und Andersdenkende nicht zu diskriminieren
- Negativ- und Feindbildwerbung zu unterlassen
- Gewalt und kompromittierende Nacktheit als Werbeparameter nicht einzusetzen
- keine unhaltbaren Versprechen über die Wirkung der angebotenen Methoden zu verbreiten: keine Wirkungsgarantien, keine Heilsversprechen, kein Absolutheitsanspruch.

Freie Gesundheitsberufe - Geschäftsstelle

Martina Rudolph
Axel-Springer-Str. 54 b
10117 Berlin
030 98299422
Mobil 0176 72756293

Mail info@freie-gesundheitsberufe.de
URL www.freie-gesundheitsberufe.de